

SRS新入社員集合研修

社会人の第一歩は、学生気分を取り除き、「社会人」としての意識をもつことです。

そのためには、学生と社会人の違いを認識し、社会人として最低限の知識やスキルを身につけ、習慣化する必要があります。SRSの新入社員研修では、さまざまな事例によるケーススタディなどの実践形式を通して、活躍できるビジネスパーソンとしてのベースを養成、また、自分を変えるための習慣についても学んでいただきます。

○ 研修のねらい

- ・ 職場で必要とされる「ビジネスマナー」の基礎を身につける！
- ・ 新しい数々の出会いを最大限に生かすための「自己PR」「話し方」を身につける！
- ・ 話の聞き方、伝え方、報告の仕方などの「コミュニケーション能力」を身につける！
- ・ 仕事上で失敗や問題が発生したときの、「問題解決力」を身につける！
- ・ お給料は誰からもらっているの？「顧客満足」の必要性を認識する！
- ・ 自分の目標を達成するために、「自己管理の方法」を身につける！⇒「習慣化」

○ カリキュラム

1日目 (9:30～ 16:30)	◇社会人として働くということ ◇ビジネスマナーの基本 ◇好感度を高める基本マナー	社会人としての基本的な心得 なぜビジネスマナーが必要か？ 挨拶の基本・敬語 電話応対	社会人に必要な「5つの意識」 身だしなみのポイント
2日目 (9:30～ 16:30)	◇仕事の基本 ◇時間管理・行動管理 ◇5Sとは ◇企業が利益を生み出す過程	仕事の覚え方・教わり方 タイムマネジメントのやり方 5Sの基本 原価とは 変動費・固定費とは	自分を変える習慣化とは
3日目 (9:30～ 16:30)	◇コミュニケーション能力 ◇顧客満足とは何か ◇ゴール・夢に、日付を	ビジネスで求められるコミュニケーション能力とは クレームと向き合う時の心構え 目標設定をして期日も決める！	

※カリキュラムは変更する場合がございます。

○ SRSの新入社員研修の特徴

- ・ 3日間とも実践形式のケーススタディを行い、活躍できるビジネスパーソンとしての基礎を学んでいただきます
- ・ 受講生それぞれの課題や目標を明確にでき、モチベーションが上がります。
- ・ 半年後のフォローアップ研修の際に、自己の成長を確認できます。



■ 開催日：2021年4月6日(火)～4月8日(木) 3日間 9:30～16:30

■ 場所：松山市総合コミュニティセンター（松山市湊町七丁目5番地 TEL 089-921-8222）

■ 参加費：1名様 33,000円（消費税・テキスト代を含む） ■ 定員：20名

■ お問合せ先：株式会社SRSコメンズメント 〒790-0047 松山市余戸南6-4-19

(TEL: 089-974-0878 FAX: 089-974-5878 E-mail: esu@bronze.ocn.ne.jp)

(株) SRSコメンズメント 阿部 行 (FAX 089-974-5878) 『新入社員集合研修』申込書

参加予定人数	名		
貴社名		ご担当者名	
所在地			
TEL		FAX	
E-mail			