

2018年度SRS研修スケジュール

	タイトル	日時	主な内容・対象者
1	新入社員研修	3/27(火)～3/29(木) 3日間 (9:30～16:30)	社会人と学生の違い・ビジネスマナーの基本 仕事の進め方、報連相の基本、時間管理・ 行動管理、コミュニケーションの方法 顧客満足とは何か(クレーム対応) など ※新入社員および中途採用の方 (新入社員研修・ビジネス基礎研修を受けたこと のない方)
2	HACCP と一般的衛生管理 (取引先を増やす資産としての HACCP) 【松山市人材育成補助金対象】	6月中旬 (9:30～16:30)	2018年、HACCPの制度化に係る法改正等 (「HACCPの義務化」)が行われる。対象は食 品を加工・調理・販売するすべての食品事業者・ 流通業者。施行後の猶予期間は3年とされている が、早期の対応が必須である。 HACCPの義務化に向け、HACCP導入の前 提となる一般的衛生管理からマネジメントまで 具体的な事例や最新動向を踏まえて学んでいただ く。知識だけでなく、実践的な衛生管理手法をグ ループで討議し、共有することにより、「考える 力」を養成する。 ※食品関連業者、飲食店経営者、流通業者、倉庫 保管業者など食品を取り扱う方、食品関連事業 者と取引を行う方、新規開拓を目指す方は是非 ご参加を!
3	新入社員フォローアップ 研修	9/4(火)～6(木) 3日間 (9:30～16:30)	入社後半年の振り返り(仕事の棚卸、作業分析) 報連相のレベルアップ、ホスピタリティ 問題解決手法、ビジネス数字 コミュニケーションのスキルアップ これからの自己啓発 など ※新入社員および中途採用の方(当社の新入社員研 修を受けていない方も参加可能)
4	マネジメント実務研修 【松山市人材育成補助金対象】	10月予定 (9:30～16:30)	人工知能(AI)やIoTによる技術革新などに より、歴史上類を見ないほど社会環境が大幅に変 化している現代においては、組織運営におけるマ ネジメント能力が必須である。 マネジメントの原理・原則(マネジメントとは何 か。管理者とマネジャーの違い、組織設計とは何 か)、情報分析等。

■場所：松山市総合コミュニティセンター 会議室

※費用、詳細等についてはお問い合わせ下さい。

【お問い合わせ先】 今日からできる改善・改革を推進する

株式会社SRSコメント

〒790-0047 松山市余戸南6-4-19 東京営業所 江戸川区東葛西6-1-6-1001

TEL(携帯): 090-4974-8982(担当: 山本) FAX: 089-974-5878 TEL&FAX: 03-3877-3906

E-mail: esu@bronze.ocn.ne.jp

ホームページ <http://www.srs-commencement.co.jp/>