

2019年度SRS研修スケジュール

	タイトル	日時	主な内容・対象者
1	新入社員研修	3/27(水)～3/29(金) 3日間 (9:30～16:30)	社会人と学生の違い・ビジネスマナーの基本 仕事の進め方、報連相の基本、時間管理・ 行動管理、コミュニケーションの方法 顧客満足とは何か(クレーム対応) など ※新入社員および中途採用の方 ※新入社員研修・ビジネス基礎研修を受けたこと のない方
2	HACCP義務化対応セミナー (改正食品衛生法対応)	5月15日(水) (9:30～16:30)	2018年6月に公布された食品衛生法等の一部を 改正する法律では、原則として全ての食品等事業 者がHACCPに沿った衛生管理に取り組みな ければならないことが盛り込まれている。施行後 の猶予期間は3年とされているが、早期の対応が 必須である。 HACCPの義務化に向け、HACCP導入の前 提となる一般的衛生管理からマネジメントまで 具体的事例や最新動向を踏まえて学んでいただ く。知識だけでなく、実践的な衛生管理手法をグ ループで討議し、共有することにより、「考える 力」「現場で対応できる力」を養成する。 ※食品関連業者(製造業、飲食店経営者、流通業 者、倉庫保管業者など)、または食品関連事業 者と取引を行う方、新規開拓を目指す方は是非 ご参加を!
3	新入社員フォローアップ 研修	9/3(火)～5(木) 3日間 (9:30～16:30)	入社後半年の振り返り(仕事の棚卸、作業分析) 報連相のレベルアップ、ホスピタリティ 問題解決手法、ビジネス数字 コミュニケーションのスキルアップ これからの自己啓発 など ※新入社員および中途採用の方(当社の新入社員研 修を受けていない方も参加可能)
4	マネジメント実務研修	10月中旬予定 (9:30～16:30)	人工知能(AI)やIoTによる技術革新などに より、歴史上類を見ないほど社会環境が大幅に変 化している現代において、組織運営におけるマネ ジメント能力が必須である。 マネジメントの原理・原則(マネジメントとは何 か。管理者とマネジャーの違い、組織設計とは何 か)、情報分析等。 ※経営者、後継者の方、部下を持つ方、マネジメン トについて学び方

■場所：松山市総合コミュニティセンター 会議室

※費用、詳細等についてはお問い合わせ下さい。

【お問い合わせ先】 今日からできる改善・改革を推進する

株式会社SRSコメンズメント

〒790-0047 松山市余戸南6-4-19 東京営業所 江戸川区東葛西6-1-6-1001

TEL(携帯): 090-8692-9996 (担当: 阿部)

FAX: 089-974-5878

TEL&FAX: 03-3877-3906

E-mail: esu@bronze.ocn.ne.jp

ホームページ <http://www.srs-commencement.co.jp/>